



Tecknosfera<sup>®</sup>

(I) Tecknosfera DBNET S.L. Gta Quevedo, 5 Loft 1 Int 1º Dcha. Tel: 91 447 94 49. C.P. 28015 Madrid.  
Inscrita en el registro mercantil . Tomo 17196 – Sección 8ª - Folio 147 – Hoja M-294651 – C.I.F.: B-83194787

(II) El Presente documento es propiedad de Tecknosfera DBNET, no pudiendo ser reproducido, expuesto a terceros, ni ser empleado para otros fines distintos al que originó la presente entrega, sin el previo consentimiento escrito de Tecknosfera DBNET. Tecknosfera DBNET no será responsable de eventuales errores u

## Importante

---

En el presente alcance se define de manera precisa tanto la forma de trabajo, como las especificaciones concretas del proyecto que llevaremos a cabo.

Es su responsabilidad como cliente leer con detenimiento este alcance, comunicar a Tecknosfera las posibles dudas y aclaraciones que pudieran ser necesarias, así como solicitar las modificaciones que considere oportunas antes de firmarlo.

Mediante la firma de este documento, Tecknosfera se compromete legalmente a la realización del proyecto en los términos exactos que se definen. Asimismo, Ayuntamiento de Alcobendas comprende y está de acuerdo con los términos de este contrato.

## 5 claves para que su proyecto salga bien

---

1) Tecknosfera pondrá a disposición de Ayuntamiento de Alcobendas todos los medios disponibles para que su proyecto salga bien, pero recuerde que su colaboración e implicación en el proyecto es tan importante como la nuestra.

2) Es muy necesario que durante toda nuestra colaboración tengamos un trato fluido y cordial, por eso es fundamental que hablemos con una única persona dentro de Ayuntamiento de Alcobendas para evitar malentendidos.

Esa persona será, para nosotros, la única voz de la empresa.

3) Es preciso disponer, cuanto antes, de todos los materiales e información que solicitemos para la creación del proyecto. Los retrasos en la entrega de ese material pueden repercutir en el propio timing del proyecto.

4) En algunas de las fases del proyecto, usted podrá realizar comentarios, ajustes y modificaciones. Es fundamental que nos transmita lo que quiere conseguir en cada momento, pero confíe en nosotros sobre cómo hacerlo. Nuestra experiencia nos ha demostrado que de esta manera obtendremos los mejores resultados.

5) Recuerde: Si no nos deja hacer nuestro trabajo no estará rentabilizando su dinero y, además, no podremos responsabilizarnos plenamente del resultado final.

## Proceso de trabajo

---

### 1) Bocetos:

Es necesario aclarar que los bocetos son una aproximación o visión preliminar del Proyecto con la información y materiales que cuenta Tecknosfera en el momento de llevarlos a cabo.

Normalmente, Tecknosfera entregará al cliente como bocetos, la página principal y una página interior de relevancia. Los bocetos empleados serán afuncionales excepto orden expresa del cliente o por requerimientos del proyecto.

Ayuntamiento de Alcobendas no podrá realizar modificaciones en los bocetos hasta que sea cliente de Tecknosfera. Una vez que Tecknosfera y Ayuntamiento de Alcobendas comiencen a trabajar juntos, los bocetos pasarán a formar parte de la fase de diseño.

### 2) Materiales:

Previamente a la fase de diseño, Tecknosfera realizará un documento de materiales necesarios para su desarrollo. Se especificará a Ayuntamiento de Alcobendas los materiales mínimos sin los cuales no se podrá comenzar la fase de diseño.

### 3) Diseño

Tecknosfera en unión con Ayuntamiento de Alcobendas, trabajarán juntos en la consecución del diseño final del proyecto.

Ayuntamiento de Alcobendas podrá realizar los cambios estratégicos y estructurales sobre el diseño que considere oportunos, si bién recomendamos que las modificaciones formales y técnicas se deleguen en Tecknosfera, por el bien del resultado final del proyecto.

Cuando cada uno de los diseños que formarán parte del proyecto cumplan los requisitos y expectativas requeridas por Ayuntamiento de Alcobendas, consideraremos a cada uno de esos diseños “final”

Una vez aprobados los diseños finales estos se aprobarán por medio escrito o electrónico, sirviendo esta aprobación como un compromiso con validez legal por parte de Ayuntamiento de Alcobendas a no realizar cambios de envergadura sobre los mismos.

### 4) Maquetación (Flash/HTML)

Una vez que Tecknosfera disponga de las aprobaciones a los diseños finales, comenzará la fase de maquetación. Durante la fase de programación no se podrán realizar cambios sobre el diseño ya aprobado. En caso de producirse, Tecknosfera el derecho de emitir una factura adicional en concepto de ampliación de presupuesto.

### 5) Desarrollo

En la fase de desarrollo, Tecknosfera se encargará junto con el cliente, de analizar y llevar a cabo las funcionalidades del proyecto. Es la fase de mayor complejidad y la que requerirá mayor implicación por parte del cliente. La persona designada por el Ayuntamiento de Alcobendas será la encargada de transmitir a Tecknosfera las necesidades de funcionalidad del proyecto, así como de verificar su operatividad.

### 6) Carga de datos:

Tecknosfera no contempla en en ningún caso la carga de datos o contenidos reales del proyecto.

En caso de que el cliente requiera una carga de contenidos, esta será previamente evaluada y presupuestada a parte del proyecto base.

### 7) Pruebas

Tecknosfera se reserva entre un 5 y un 10% de la duración total del proyecto, que se empleará para realizar las correcciones y pruebas finales.

## Análisis del target

---

### Target Principal

Se trata de proyectar la programación cultural fuera de Alcobendas. El principal freno con el que se encuentran a la hora de asistir al teatro es la falta de información fuera del municipio de Alcobendas y el precio, por lo que es importante potenciar esos dos aspectos en la web del Teatro Auditorio de Alcobendas.

Como nos dirigimos a un público muy generalista tenemos que realizar la web de manera que sea muy sencillo y operativo el funcionamiento de los contenidos y la información.

### Objetivos de Marketing

- Crear una web del Teatro Auditorio de Alcobendas que ofrezca comunicación sobre las actividades del teatro al público de Alcobendas.
- Hay que posicionar la web en Internet con una web en html y ofrecer contenidos que se renueven continuamente para despertar el interés de los usuarios.
- Integrar un gestor de contenidos sencillo que permita a los responsables de comunicación del teatro actualizar los mismos.

### Objetivos de Comunicación

- Realizar una estructura web muy intuitiva que permita a todos los públicos un acceso a la información fácil.

### Objetivos de Imagen

- Diseñar una imagen online moderna para el teatro.

### Objetivos Generales de Desarrollo

Aprovecharemos los avances tecnológicos y nuestra propia experiencia para mejorar aspectos como:

- La usabilidad
- La navegación (Menú de navegación)
- La velocidad de carga
- La integración con buscadores
- Velocidad y facilidad navegación

## Estructura del proyecto

Puesto que nos encontramos en una fase de definición previa, la estructura que se desglosará a continuación es una mera guía, respecto a las funcionalidades y los contenidos definitivos de que dispondrá el proyecto.

En posteriores reuniones se definirá de forma más concreta la estructura y funcionalidades definitivas del mismo.

A medida que el proyecto se defina con mayor grado de profundidad, el presente alcance será revisado hasta que en este figure la estructura definitiva del proyecto.

### Leyenda

(SA) Sección administrable (actualizable) por parte de Teatro de Alcobendas.

(SNA) Sección No administrable o estática.

## HOME

### Programación

Apúntate a nuestro boletín: mensualmente se enviará una newsletter con la información de la programación del mes, eventos del mes y noticias más relevantes.

### MENÚ PRINCIPAL

El teatro: Texto con la historia del trabajo e información general:

- Servicios: enumeración de los servicios adicionales del teatro como por ejemplo cafetería, acceso minusválidos, salas de conferencias, etc.
- Como llegar: dirección del teatro junto con un mapa de Google Maps para la localización del mismo.
- Información y compra de localidades: información de los horarios de taquillas y enlaces a tiendas online si existe la posibilidad de adquirir entradas a través de webs externas como [www.entradas.com](http://www.entradas.com)  
Se informará también de los precios reducidos para grupos y 3ª edad y teléfonos de información del teatro o reservas.

Histórico: Se acumulará la información de la programación pasada. Se hará de manera automática al depender del Gestor de Contenidos. Cuando una obra pase a formar parte del histórico se prescindirán de los campos de Horarios, precios y acceso a venta. (ver la información completa en la descripción de la siguiente sección).

Programación (SA): información sobre las obras programadas que tendrán lugar en el teatro

- Título de la obra
- Fecha desde
- Fecha hasta
- Imagen grande de la obra (incluirá a modo de texto toda la información sobre la sinopsis, actores, historia, repertorio).
- Descripción / argumento
- Horarios y días
- Precios normales
- Precios reducidos
- acceso directo a las webs de venta si es que hay.
- Obras relacionadas: Dentro de la información de cada obra, habrá enlaces a otras obras del teatro, para que, si al espectador le ha gustado determinada obra, sepa cuales son de ese estilo y le puedan gustar también, y viceversa.
- Comentarios: los usuarios podrán dejar sus comentarios (previo registro) acerca de la obra en esta subsección, bajo supervisión del responsable. De esta forma los futuros visitantes de las obras de teatro, dispondrán de una ayuda para elegir su obra.
- Valoración: los usuarios podrán valorar (registrados) las obras vistas (mala, regular, buena, muy buena, excelente) mediante en sistema de estrellas.

De esta forma, a la vez que dotamos a la página de interactividad y movimiento, la hacemos más atractiva para los usuarios, que verán que interesa su opinión, y aumentamos nuestra base de datos y con esto el número de personas que recibirán el boletín.

## Estructura del proyecto

---

### Noticias (SA): Sección de actualidad

- Título
- Subtítulo
- Texto
- Fecha
- Imágenes (hasta 3)
- PDF de descarga con la noticia.

**Eventos (SA):** Información sobre actividades que no sean obras de teatro, tales como conferencias, actividades, ruedas de prensa, etc.

La información que proporcionaremos de estos eventos será la siguiente:

- Nombre del evento
- Fecha
- Imagen
- Descripción del evento
- Información adicional: como puede ser un evento tanto gratuito como con venta se indicará a modo de texto la adquisición de entradas o asistencia.
- Teléfonos de contacto.

### Venta de entradas: Información sobre la venta de entradas:

- Horario de taquillas
- Teléfonos de información / reservas
- Descuentos
- Enlaces a las webs exteriores de venta de entradas

**Boletín de información:** Los usuarios podrán dejar su dirección de correo electrónico para recibir el boletín con las novedades del teatro.

- E-mail de contacto

### Contacto: Formulario para preguntas y sugerencias

- Nombre
- Apellidos
- E-mail de contacto
- Teléfono de contacto
- Comentarios

## **MENÚ RECURSIVO**

**Cómo llegar:** Acceso rápido a la sección de ubicación de la web.

**Acceso a la web del Ayuntamiento**

**Aviso legal**

## Requerimientos técnicos

---

### Tecnología de servidor a emplear

Se utilizarán servidores Linux con lenguaje de scripting php5 y BBDD Mysql 5

### Requerimientos de Hosting

Espacio en disco: 1G (escalable en función de los requerimientos)

Concurrencia: 50 Usuarios concurrentes sin problemas de rendimiento

Librerías necesarias: En este caso, no sería necesario

Configuración: Del servidor web y de la BBDD

Esta BBDD está orientada y desarrollada solo para este microsite siempre que el Hosting tenga las siguientes condiciones:

- PHP 5
- MySQL 5

Podemos adaptar PHP4 y MySQL4 en el caso de no tener la versión 5

Al no disponer de control físico sobre los servidores de otras compañías, Tecknosfera no se hace responsable de las posibles incidencias que pudieran producirse sobre el proyecto realizado, derivadas del mal funcionamiento del servicio de hosting.

Tecknosfera dispone de sus propios servidores para alojar los desarrollos, así como el servicio de correo de sus clientes cuando así se requiera.

Si desea que Tecknosfera aloje su proyecto puede solicitarnos un plan de hosting, personalizado

#### Ventajas:

- Servicio técnico y resolución inmediata de incidencias en caso de fallo del servidor.